



## UNICIST KNOWLEDGE MANAGEMENT: UTILIZACIÓN DE MAPAS CONCEPTUALES PARA EL ABORDAJE UNICISTA DE LA COMPLEJIDAD

Diana Belohlavek, *Knowledge Bank Manager*

*The Unicist Research Institute*

Email: [dbelohlavek@unicist.org](mailto:dbelohlavek@unicist.org) [www.unicist.org](http://www.unicist.org)

**Abstract:** En este trabajo se describe conceptualmente el abordaje de problemas y sistemas complejos y la técnica para transformarlos en simples utilizando mapas conceptuales. La “simplificación” es imprescindible en el mundo de la gestión del conocimiento empresarial, ya que sólo es posible operar en la vida cotidiana sobre la base de acciones simples. Se presenta asimismo una síntesis de la tecnología que subyace al uso de los mapas conceptuales con un sentido amplio que abarca desde la descripción de la idea hasta la descripción de la esencia de una realidad. Esta tecnología marca un nuevo camino para el uso de los mapas conceptuales que permiten construir conocimiento operable a partir de un proceso inductivo-deductivo de la realidad. Esta es la síntesis de los cientos de casos de aplicación desde comienzos de los años 80. En este trabajo se describe asimismo la necesidad de trabajo grupal para acceder a “campos unificados” complejos y la necesidad de reflexión individual para que los conceptos descriptos se transformen en acciones reales.