



## **GESTÃO UNICISTA DO CONHECIMENTO COMO CATALISADOR DA ABORDAGEM DA COMPLEXIDADE NA INDÚSTRIA MINEIRA**

*Diana Belohlavek*  
*Knowledge Bank Manager*  
*The Unicist Research Institute*  
[dbelohlavek@unicist.org](mailto:dbelohlavek@unicist.org) / [www.unicist.org](http://www.unicist.org)

**Abstract:** O manejo da complexidade na indústria mineira requer da utilização de catalisadores. O unicist knowledge management é um catalisador da melhoria contínua e da mudança organizacional nas instituições. Este problema é “essencialmente” complexo. Neste trabalho se descreve conceitualmente a abordagem de problemas complexos e a técnica para transformá-los em simples utilizando mapas conceituais. A “simplificação” é imprescindível no mundo do knowledge management empresarial, já que só é possível operar na vida cotidiana sobre a base de ações simples. Apresenta-se deste modo uma síntese da tecnologia unicista que subjaz ao uso dos mapas conceituais com um sentido amplo que abrange desde a descrição da idéia até a descrição da essência de uma realidade. A complexidade precisa ser abordada ontologicamente, já que só o conhecimento de suas funções essenciais permite simplificá-la. A utilização de conceitos é uma forma de materializar a estrutura ontológica em um sistema operável e suscetível de ser compartilhado. Esta tecnologia marca um novo caminho para o uso dos mapas conceituais que permitem construir conhecimento operável a partir de um processo indutivo-dedutivo da realidade. Das centenas de casos de aplicação desde começos dos anos 80 se escolheu um de aplicação recente. Neste trabalho se descreve deste modo a necessidade de trabalho grupal para acessar a “campos unificados” complexos e a necessidade de reflexão individual para que os conceitos se transformem em ações reais.