



## CONSTRUÇÃO DO CAPITAL HUMANO: UMA ABORDAGEM ONTOLÓGICA

*Diana Belohlavek*  
*Knowledge Bank Manager*  
*The Unicist Research Institute*  
[dbelohlavek@unicist.org](mailto:dbelohlavek@unicist.org) / [www.unicist.org](http://www.unicist.org)

**Abstract:** Este paper apresenta sinteticamente os resultados da investigação e o descobrimento da estrutura ontológica do conhecimento e sua gestão e sua aplicação na construção do capital humano considerado como um sistema complexo. A abordagem unicista do capital humano utiliza a gestão do conhecimento como catalisador do processo de construção do capital humano.

A gestão do conhecimento é a ferramenta para evitar a perda de conhecimento já que faz possível que a instituição acumule experiências de “know how” minimizando assim sua entropia. Esta abordagem ontológica fez possível o desenvolvimento de uma estrutura de “know why”.

Por um lado, os modelos entrepreneurs, nos que a entropia institucional tende a ser alta, são menos propensos a manejar o capital humano. Por outro lado, o modelo de “enterprising” considera o capital humano como um tema significativo.

Os resultados apresentados neste paper mostram os limites do processo de construção do capital humano a partir da medição do retorno de investimento, a melhoria contínua, os benefícios pessoais, a confiança individual e a sinergia dentro da organização. Os resultados também mostram quais tipos de companhias são propensas a usá-lo e quais o rechaçam.