



UNICIST KNOWLEDGE MANAGEMENT: UTILIZAÇÃO DE MAPAS CONCEITUAIS PARA A ABORDAGEM UNICISTA DA COMPLEXIDADE

Diana Belohlavek, *Knowledge Bank Manager*

The Unicist Research Institute

Email: dbelohlavek@unicist.org www.unicist.org

Abstract: Neste trabalho se descreve conceitualmente a abordagem de problemas e sistemas complexos e a técnica para transformá-los em simples utilizando mapas conceituais. A “simplificação” é imprescindível no mundo da gestão do conhecimento empresário, já que só é possível operar na vida cotidiana sobre a base de ações simples. Apresenta-se deste modo uma síntese da tecnologia que subjaz ao uso dos mapas conceituais com um sentido amplo que abrange desde a descrição da idéia até a descrição da essência de uma realidade. Esta tecnologia marca um novo caminho para o uso dos mapas conceituais que permitem construir conhecimento operável a partir de um processo indutivo-dedutivo da realidade. Esta é a síntese das centenas de casos de aplicação desde começos dos anos 80. Neste trabalho se descreve deste modo a necessidade de trabalho grupal para acessar a “campos unificados” complexos e a necessidade de reflexão individual para que os conceitos se transformem em ações reais.